

#### Via Instagram

# Understanding sustainability better



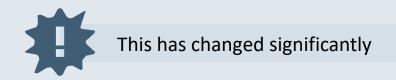
RSG Marketing Research GmbH • Lindemannstraße 82 • 40237 Düsseldorf • www.selbstundich.de

### THE "CHANGE" IN SUSTAINABILITY

For many years, sustainability was a hygiene factor

That people liked to take with them

But which was rarely decisive for the purchase





Sustainability has become a lifestyle that allows one to portray oneself as responsible

#### SOCIAL MEDIA DEFINES

## NEW RULES OF BEHAVIOR

Wie nachhaltig ist es, in Glas verpackte Lebensmittel online zu bestellen?

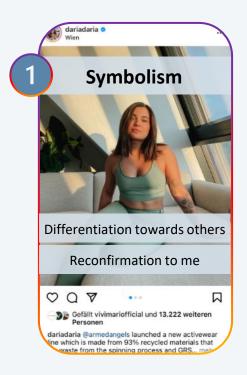
> mysustainableme 😻 Wichtig: Ich will nichts und niemanden bashen, sondern euch dafür sensibilisieren, wie ihr selbst eine informierte Entscheidung dazu treffen könnt, ob Online-Bestellungen von Lebensmitteln im Pfand-Glas für euch Sinn machen. Je nach Wohnort und den verfügbaren Alternativen kann diese Aushandlung anders ausfallen. Um es drastisch auszudrücken: Wenn jemand im Haus einen Unverpackt Laden hat, wäre die Person schlecht beraten, online zu bestellen. Wenn man aber auf dem Land wohnt und 10km zum nächsten Bio-Markt fährt und Gemüse auf dem Markt kaufen kann, dann macht



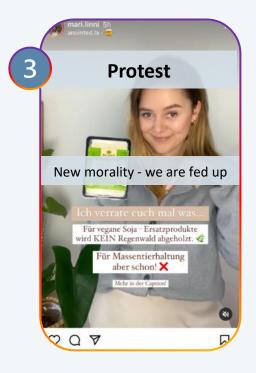
Shows range of possibilities to behave in a sustainable way - while increasing moral pressure at the same time

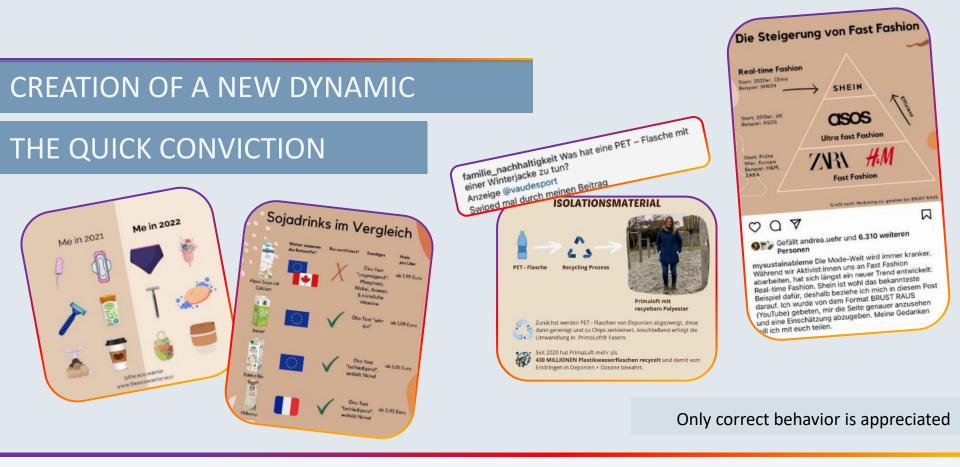
By sharing posts, I show my community how I feel about it

#### THE 3 REACTION PATTERNS OF SUSTAINABILITY









Brands, but also entire product categories, run the risk of being condemned and marginalized if they do not meet the expectations

### **NEW CONFLICTS**

APPEAR

The demand on oneself to behave correctly

Öffis!

Weniger

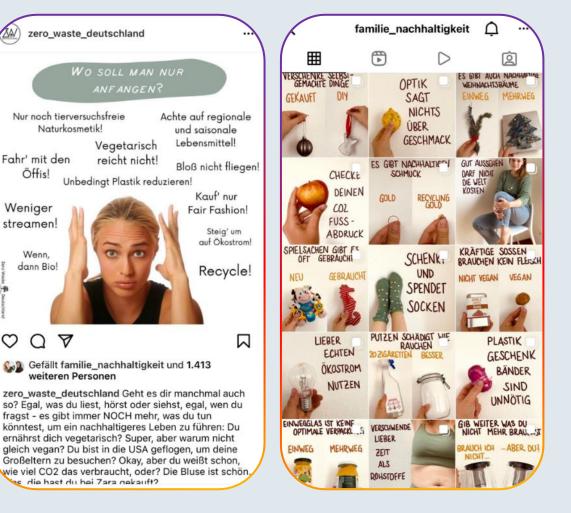
streamen!

 $\mathcal{O}$ 

Wenn,

dann Bio!

- also generates new conflicts
- Be it that (financial limits) are set
- or that the offer does not
- make it possible to meet
- all the required criteria





#### Melanie Sommer

CEO +49 (0)211 – 6704 – 306 m.sommer@selbstundich.de Do you also want to better understand the response patterns to sustainability?

Then please feel free to contact us!



RSG Marketing Research GmbH • Lindemannstraße 82 • 40237 Düsseldorf • www.selbstundich.de